

SAYHA KILIÇ

Senior Middleware System Engineer

İstanbul, Türkiye | sayhakilic61@gmail.com | linkedin.com/in/sayhakilic | sayha.cloud

PROFESYONEL ÖZET

6+ yıl deneyimli Middleware ve Platform uzmanı. Bankacılık sektöründe 69 kritik sistemi yöneten, 7x24 kesintisiz çalışması gereken ödeme sistemlerinde (Visa/Mastercard, EFT/FAST/KOLAS, Fraud Detection) ve SAS analytics platformlarında kanıtlanmış başarı. OpenShift/Kubernetes container orkestrasyonu, CI/CD pipeline optimizasyonu ve kurumsal yedekleme çözümlerinde uzman. BDDK denetimlerinde sıfır bulgu, plansız kesintilerde %70 azalma, deployment süresini 4 saatten 30 dakikaya düşürme gibi ölçülebilir başarılar.

TEKNİK YETKİNLİKLER

Payment ve Banking: Visa/Mastercard Switch, VCX Migration, EFT/FAST/KOLAS Gateway, Fraud Detection, Swift Gateway, Forex/Reuters, POS GMS, ISO 8583, EMV

Middleware ve Analytics: SAS Viya, SAS MA, SAS IFRS, Apache Tomcat, Nginx, IIS, WebSphere, JBoss, Red Hat Satellite, Riverbed, API Connect

DevOps ve Container: Kubernetes, OpenShift, Docker, Jenkins, GitLab CI/CD, Ansible, Terraform, ArgoCD, Control-M, Helm

Monitoring ve Logging: Zabbix, Prometheus, Grafana, ELK Stack, Elasticsearch, Logstash, Kibana, Filebeat, SolarWinds

Backup ve DR: Cohesity, Commvault, NetBackup, Veeam, Velero, NetApp, Dell EMC, Oracle SL150, SAN/NAS

Cloud ve Security: AWS, Azure, VMware, F5 BIG-IP, Fortinet, Palo Alto, WireGuard VPN, Splunk SIEM, SELinux, firewalld

Programming: Python, Bash, PowerShell, Go, YAML, SQL

İŞ DENEYİMİ

Kıdemli Uzman - Middleware System Engineer

Ocak 2025 - Halen

Şekerbank T.A.Ş., İstanbul

69 kritik bankacılık sisteminin middleware operasyonlarından sorumlu.

- Visa/Mastercard Switch: Kart işlem routing, ISO 8583 protokolü, milisaniye response time, HA yapılandırması
- VCX Migration: Visa Clearing Exchange kurulum ve migration projesi - Windows Server 2022, PostgreSQL entegrasyonu, SSL/TLS sertifika yönetimi, EAS/DEX file transfer interface yapılandırması (Ağustos 2026 deadline)
- EFT/FAST/KOLAS Gateway: TCMB entegrasyonu, günlük milyonlarca TL işlem hacmi, regülatör raporlama
- Fraud Detection: Real-time işlem analizi, ML tabanlı anomali tespiti, false positive yönetimi
- Swift Gateway: Uluslararası para transferi, SWIFT mesajlaşma protokolü
- SAS Viya: OpenShift/Kubernetes üzerinde microservices mimarisi, Helm charts ile deployment
- SAS MA: ML model yönetimi ve deployment

- SAS IFRS: IFRS 9 raporlama, regülatör uyumluluk
- OpenShift/Kubernetes container orkestrasyonu, Jenkins CI/CD pipeline, Ansible otomasyon
- Zabbix, Grafana, ELK Stack ile 500+ sunucu izleme, proaktif alerting
- Red Hat Satellite ile merkezi sunucu yönetimi ve patch management

Kazanımlar: CI/CD pipeline ile deployment süresi 4 saatten 30 dakikaya düşürüldü. Proaktif monitoring ile plansız kesintilerde %70 azalma sağlandı. Visa-Mastercard response time spike (50ms'den 500ms'e) sorunu 15 dakikada çözüldü.

Uzman - Backup ve Storage ve İş Sürekliliği

Ocak 2024 - Ocak 2025

Şekerbank T.A.Ş., İstanbul

- Oracle ve MSSQL veritabanları yedekleme/restore işlemleri
- VMware/Hyper-V backup operasyonları
- SAN/Storage yönetimi ve Disaster Recovery replikasyon planlaması
- ISO 22301 uyumlu İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISYS) kurulumu
- İş etki analizi (BIA) ve kriz yönetimi
- Velero ile Kubernetes native backup, etcd snapshot, GitOps ile Infrastructure as Code

Kazanımlar: Incremental backup stratejisi ile restore süreleri %40 kısaldı. Aylık DR testlerinde %100 başarı oranı. BDDK denetimlerinde iş sürekliliği süreçlerinde sıfır bulgu.

Sistem ve Ağ Güvenlik Mühendisi

Ocak 2023 - Ocak 2024

BNTPRO Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş., İstanbul

- F5 BIG-IP HA mimarisi kurulumu ve yönetimi
- LTM/ASM modülleri ile yük dengeleme ve WAF
- iRules ile gelişmiş trafik kontrolü
- Rate Limiting ile DDoS koruması
- SSL sertifika yönetimi
- Splunk SIEM ile log analizi ve anomali tespiti

Kazanımlar: Rate Limiting ve ASM kuralları ile DDoS saldırılarının %95'i otomatik engellendi. Sistem uptime'ı %99.5'den %99.9'a çıkarıldı.

Sistem ve Veri Yedekleme Mühendisi

Ocak 2022 - Ocak 2023

DATACORE Bilgi Sistemleri, İstanbul

- Commvault ile kurumsal yedekleme politikaları ve agent yapılandırmaları
- 3-2-1 veri koruma ilkesine uygun hibrit yedekleme mimarileri tasarımı
- NetApp FAS/AFF, Huawei OceanStor, Dell EMC DataDomain yönetimi
- MS SQL Server ve Oracle RMAN ile application-aware yedekleme
- Azure ve AWS destekli cloud backup stratejileri

Kazanımlar: 50+ kurumsal müşteriye backup çözümü kurulumu. Deduplikasyon ile storage maliyetlerinde %30 tasarruf sağlandı.

Ekosistem Teknoloji Mühendisi (Staj)

Ocak 2021 - Ocak 2022

Xiaomi Technology, İstanbul

- Türkiye pazarı için cihaz test ve değerlendirme
- Global ekiplerle koordineli hata raporlama

- 50+ cihaz modelinin test süreçlerine katkı

KİŞİSEL PROJELER

- **Enterprise Backup Platform:** Go, PostgreSQL, Kubernetes, gRPC ile 17 microservice mimarili kurumsal yedekleme platformu. ML tabanlı anomaly detection, GFS retention, multi-tenant RBAC
- **SAYHA Borsa (borsa.sayha.cloud):** PHP, JavaScript, REST API, Docker ile gerçek zamanlı döviz, altın ve BIST 100 takip platformu
- **Fraud Detection System:** Apache Kafka, Python, Prometheus, Grafana ile gerçek zamanlı fraud tespit sistemi
- **Home Lab Infrastructure:** Docker, WireGuard VPN, Pi-hole, CrowdSec ile UGREEN NAS üzerinde 30+ container yönetimi

SERTİFİKALAR

- Red Hat OpenShift Technical Overview (DO080)
- AWS Solutions Architect Associate (SAA-C03)
- AWS Cloud Practitioner (CLF-C02)
- AWS Technical Essentials
- AWS Storage
- LFS101 Introduction to Linux (Linux Foundation)
- Fortinet FCA Cybersecurity
- FortiGate 7.4 Operator
- CCNA Introduction to Networks (Cisco)
- Cohesity Platform Foundations
- Cohesity Data Classification
- Cohesity M365
- Commvault Certified Professional
- Commvault Technical Sales
- Google Introduction to Responsible AI

EĞİTİM

- **İstanbul Teknik Üniversitesi** - Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği (2021-2023)
- **Kharkiv Polytechnic Institute, Ukrayna** - Mekatronik Mühendisliği (2020-2021)
- **Kocaeli Üniversitesi** - Mekatronik Mühendisliği (2018-2020)
- **İstanbul Üniversitesi** - İktisat (2021-2024)
- **Anadolu Üniversitesi** - Yönetim Bilişim Sistemleri (2024 - Devam)

DİL BECERİLERİ

Türkçe (Ana Dil), İngilizce (Profesyonel), Rusça (Temel)